



# ENQUETE DE SATISFACTION DES USAGERS

Restitution 2022



# ENQUETE DE SATISFACTION

Nous avons souhaité évaluer votre satisfaction concernant

- ▶ Notre **accueil physique et téléphonique**
- ▶ Notre **accompagnement des Personnes Protégées**



2 SÉRIES DE QUESTIONS



**134 RÉPONSES**  
sur 800 Personnes Protégées interrogées

SATISFAITS: -

MOYENNEMENT SATISFAITS: -

NON SATISFAITS : -

SANS OPINION OU NON CONCERNES: -

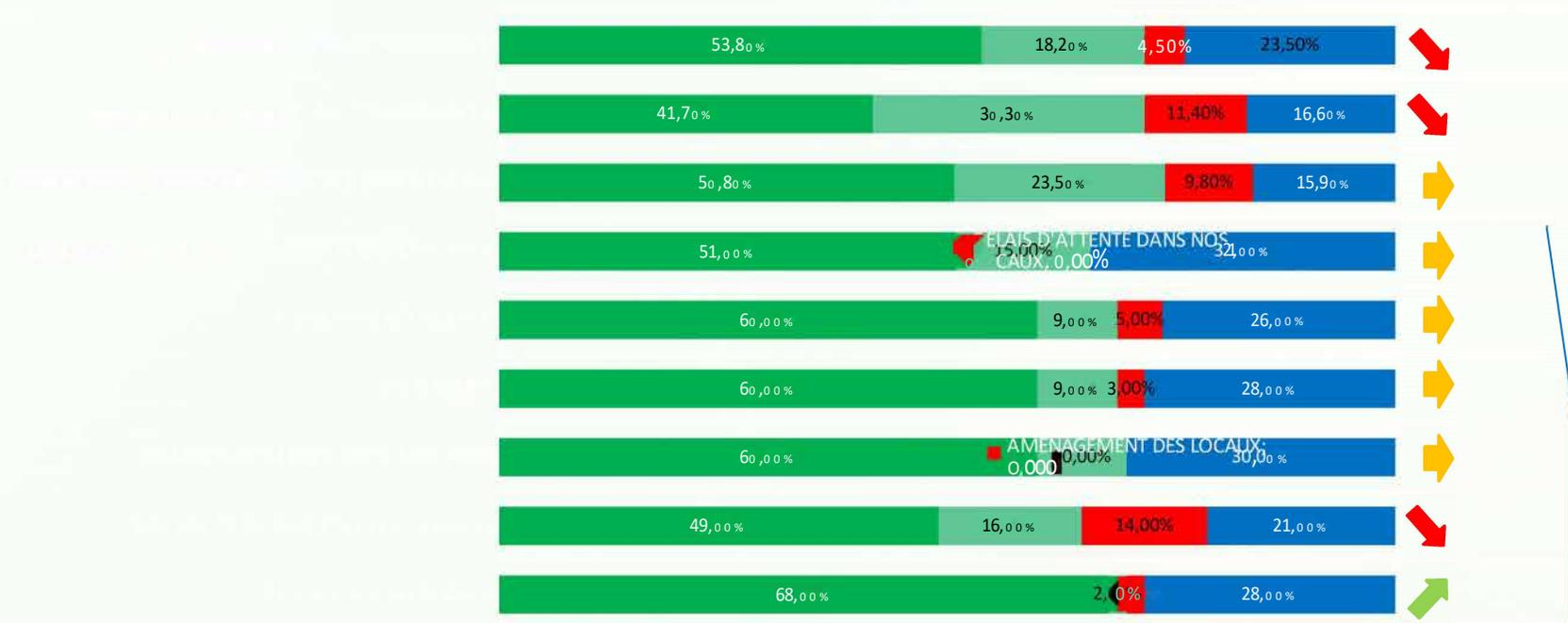
RESULTATS EN HAUSSE:

RESULTATS STABLES:

RESULTATS EN BAISSSE:



## SCORES ACCUEIL PHYSIQUE ET TÉLÉPHONIQUE ASSTRA



Un grand nombre de nos Personnes Protégées ne se déplacent pas dans nos locaux, c'est pourquoi beaucoup n'ont pas d'opinion sur l'accueil physique.

